



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБ ДОУ «Детский сад № 10»
 с.Коровий Ручей Н.Г. Шишелова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» с. Коровий Ручей
 (наименование организации)
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.	Систематически	Заведующий Шишелова Н.Г.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о ДОУ.	Ежемесячно
Низкий балл по критерию	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных	Регулярно	Заведующий Шишелова Н.Г.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью интернет-приемной, в том числе наличие возможности внесения	Постоянно

	способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. Ежегодный мониторинг удовлетворенности работой ДОУ			предложений, направленных на улучшение работы организации. Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам. Отчет по итогам мониторинга размещен на официальном сайте в сети Интернет.	Май 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий балл по критерию	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Заведующий Шишелова Н.Г.	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов дистанционное обучение или на дому.	2021 год-2022 г	Заведующий Шишелова Н.Г.	Проектом здания не предусмотрено данное оборудование, на переоборудование требуются большие финансовые средства. Входные двери и ступеньки окрашены в контрастный цвет, для подъема по лестницам имеются поручни, в туалетах установлены поручни.	По мере выделения финансовых средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкий балл по критерию	Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг.	Раз в квартал	Заведующий	Проведена разъяснительная работа с педагогическим и обслуживающим персоналом по вопросам соблюдения профессиональной этики. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%.	Раз в квартал

				Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

18.12.2020 года

Заведующий  Шишелова Н.Г.